

Evidencia de:

Centro

PE01-Anexo03. Táboa para despregar os obxectivos de calidade do centro

Centro: ESCOLA UNIVERSITARIA DE TURISMO

Curso académico

2014/2018

Obxectivos	Accións	Responsables	Indicadores	Calendario	Recursos	Grao de cumprimento
Cumprir cos requisitos xerais da política de calidade do sistema de garantía de calidade da UDC	Planificación e execución dos procesos e actividades implicadas no sistema de calidade	Comisión de Garantía de Calidade de Centro	Informe de Seguimento	2014/2017	-Instalación do CENP -Profesorado -Recursos materiais	100% Curso 2016/2017
Manter a execución do ensino conforme o recollido no plano de estudos de Grao en Turismo da EUT-CENP, xustificando os posibles cambios introducidos no mesmo coa intención de mellorar a calidade docente	Reunións periódicas da Xunta de Escola	Comisión de Garantía de Calidade de Centro	Actas das reunións	Mantemos no tempo	-Equipo Directivo da EUT-CENP -Profesorado da EUT-CENP	100%
Planificar, executar e avaliar as accións correctivas e/ou preventivas e de mellora en resposta ás suxestións, queixas e reclamacións, en xeral, de calquera proxecto e/ou proposta dentro do sistema de garantía de calidade da EUT-CENP	Rexistro de incidencias, queixas, suxestións e felicitacións	-Equipo Directivo -Comisión de Garantía de Calidade de Centro	Documento de incidencias, reclamacións e felicitacións	2015/2017	-Rexistro -Buzón de suxestións	100% previsto
Manter o sistema de orientación dos estudantes	Planificacións das accións dentro do PAT (ver proxecto de cada curso)	Personal implicado no PAT	*Documento da xornada de benvinda *Documento da xornada de orientación laboral *Documento do PAT *Documento dos curso de	Mantemos no tempo	*Profesorado titor *Alumnos egresados *Follas informativas *Revista do CENP *Páxina Web *Alumnos mentores(PAT) *Profesionais convidados as	100%

			formación * Relación de profesore titores *Relación de charlas dentro de materias e no programa "Viaxeiros e Viaxes"		charlas	
Manter a aplicación do regulamento redactado pola Comisión de Prácticas	Execución do plan de prácticas, segundo o previsto	-Equipo Directivo -Comisión de Prácticas	Convenios de Prácticas asinados segundo o regulamento	Mantemos no tempo	*Propios do CENP *Empresas asinantes dos convenios	100%
Poñer a disposición dos públicos de interese a información relativa a "INFORMACIÓN PÚBLICA" segundo uns dos obxectivos de calidade da UDC	*Mantemento da páxina Web *Publicar os criterios esixidos pola UDC	Comisión de Garantía de Calidade do Centro	*Consultas recibidas a través do enderzo electrónico, teléfono *Nº de folletos repartidos co plano de estudos *Grao de coñecemento das guías docentes e do plano de estudos do estudantado	2014/2016	*Guías docentes *Plan de estudos *Información sobre profesorado (correo electrónico de contacto, perfil do PDI...) *Páxina web do CENP *Instalacións e actividades *Información relativa a calidade da EUT-CENP	100% previsto para o curso 2015/2016
Alentar o desenvolvemento de teses de doutoramento do profesorado	*Informar nas Xuntas de Escola *Rexistrar datos de profesorado doutores, con DEA, postgrao ou master *Información individual a demanda	*Equipo Directivo	*Nº de profesores doutores *Nº de profesores con DEA *Nº de profesores con postgraos ou master	2014/2018	Propios do CENP	75%
Promover o uso da plataforma Moodle	*Asistir a cursos formativos do CUFIE *Informar nas Xuntas de Escolas	Equipo Directivo	Asistencia a cursos formativos	2014/2018	Propios do CENP Cursos da UDC	100% previsto para curso 2017/2018
Establecer procedementos de mobilidade dos estudantes e profesores, propios e de acollida	*Solicitar da UDC o establecemento dun sistema de mobilidade para profesordesde centros adscritos *Valorar diferentes planos de estudos compatibles co este centro *Coordinarse cos servizos responsables da UDC para programas de	*Vicerreitoría responsable da UDC *Equipo directivo *Coordinadora de mobilidade	*Reunións e acordos coa UDC referidos a profesores de centros adscritos *Nº de convenios asinados *Nº de estudantes e profesorado que se acolleron ao programa *Oferta de acordos asinados *Nº de sesións informativas cos estudantes	2014/2018	Propios do CENP UDC	50%

Incrementar o nº de alumnos matriculados	*Elaboración e asinación coa Facultade de Económicaso convenio de establecemento da Simultaneidade de Grao en Turismo e CC Empresariais *Promoción do Grao e Dobre Grao *Visitas a centros de E.M. *Participación en xornadas de orientación, etc.	Equipo Directivo	Nº de preinscripcions e inscripcions na titulación	2014/2017	Propios do CENP	100% previsto curso 2016/2017
Manter o fomento das relacións institucionais entre a EUT-CENP e os axentes turísticos galegos, independentemente dos convenios de prácticas	*Asinar un convenio de colaboración có Concello da Coruña *Asinar un convenio de colaboración coa Secretaría Xeral para o Turismo (XUNTA) *Conseguir ser Membro do Clúster de Turismo de Galicia	*Equipo directivo *Secretaría Xeral de Turismo (XUNTA) *Clúster de Turismo	Convenios Certificacións asinadas	2014/2018	Propios do CENP	100%
Promover entre o alumnado a investigación no sector do turismo	*Acordo de colaboración có Consorcio de Turismo *Conseguir un acordo coa Xunta de Galicia para la obtención de datos estadísticos en la cidade da Coruña *Presentarse a Premios que fomenten a investigación	Equipo directivo	*Nº de alumnos participantes no estudo de mercado para o Consorcio *Nº de alumnos e Premios de participación	2014/2017	Propios del CENP	75%
Manter a presenza da EUT-CENP e do turismo no entorno social e económico	Xerar noticias a través de eventos e accións (XORNADAS, PREMIOS, ACTOS ACADÉMICOS DE DESPEDIDA, SAÍDAS DE CAMPO, ETC.) e colaboración cos M.C.S.	Equipo Directivo Relacións Externas	*Nº de noticias en prensa diaria *Nº de noticias en prensa especializada *Nº de noticias en redes sociais(TWITTER, FACEBOOK, BLOG "MINIMUNDO"...) *Nº de entrevistas en prensa e radio	Mantemos no tempo	Propios del CENP	100%

Divulgar e fomentar o uso do galego	*Asinación de acordos co Servizo de Normalización Lingüística da UDC *Web da EUT-CENP *Redacción de documentación e carteis en galego	Equipo Directivo Servizo de Normalización_UDC	*Número de documentos, carteis, web, etc. redactado en galego *Alumnos participantes no concurso "RELATO TURÍSTICO POR GALICIA" *Nº de participantes nas charlas "Viaxeiros e Viaxes"	Mantemos no tempo	Propios del CENP	100%
Consolidar, e no caso de ser necesario, mellorar as taxas dos resultados previstos	* Reunións periódicas dos grupos de calidade por áreas. * Reunións da Comisión de Garantía de Calidade *Proxectar planes de mellora co intento de mellorar as taxas	Directiva da EUT-CENP Comisión de Garantía de Calidade de Centro	Actas das reunións Plans de mellora	2014/2018		85% previsto curso 205/2018



Política de calidade

 **POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EUT.pdf**

Observacións

- * Traballo de Facebook "No vengas a Galicia porque...". Felicitación da Secretaria Xeral para o Turismo e do Clúster de Turismo
- * Programa Curso de Turismo Accesible en colaboración con Normalización Lingüística que se fai todos os anos.
- * Bases da V Edición do Concurso Relato Turístico.
- * Relación de charlas, saídas de campo e actividades dos cursos 2014/2015 e 2015/2016.
- * Programa da Xornada de Orientación Laboral 2014 e 2015 (faise todos os anos)
- * Revista CENP 2015
- * Certificado de membro do Clúster de Turismo de Galicia.
- * Noticia entrega de Premios de Investigación a alumnos de Grao en Turismo.
- * Exemplos de noticias que fomentan a presenza da EUT-CENP nos MCS

Outros anexos

-  **2014_CURSO DE TURISMO ACCESIBLE.pdf**
-  **5Jornadas-OL.png**
-  **Despedida 2015_2.pdf**
-  **Felicitación_3.pdf**
-  **Miembro Clúster.pdf**
-  **NoVengasGalicia_2.pdf**
-  **Noticia Diario de Ferrol.pdf**
- 

- [Periódico El Camino.pdf](#)
- [Reseña Opinión.pdf](#)
- [Salidas y conferencias 2015_2016.pdf](#)
- [TURISMO DE SANXENXO.pdf](#)
- [V-premio-relato-turistico.pdf](#)
- [VISITAS_CONFERENCIAS_ACTIVIDADES_2014_2015.pdf](#)
- [XORNADA DE ORIENTACIÓN LABORAL 17 DE DECEMBRO 2015.pdf](#)
- [revista-nuevas-profesiones-julio-2015.pdf](#)

COPY