

CURSO DE TURISMO ACCESIBLE

DATAS: 6 e 7 de novembro de 2019 (dúas sesións)

HORARIO: das 16:00 ás 19:30 h

SEDE: EU de Turismo-CENP

PERSOAS DESTINATARIAS: todo o alumnado da EU de Turismo

PROFESORA: Andrea Rey Roca

OBXECTIVOS: sensibilizar o alumnado do grao en Turismo da realidade deste tipo de público e recoñecer as súas especificacións.

Ofrecer unha ferramenta formativa que potencie a equiparación de oportunidades en materia turística e que xeren un incremento da participación das persoas con discapacidade en todo tipo de actividades de ocio turísticas.

PROGRAMA:

1. Por que facer este curso?
2. Que é o Turismo Accesible?
3. Que conceptos debemos manexar?
4. Cal é a normativa que debemos facer cumprir?
5. Quen se ve beneficiado polo Turismo Accesible?
6. Como se comportan os nosos clientes?
7. Que ter en conta no noso contorno turístico?
8. Como atender os nosos clientes con necesidades especiais?
9. Coñeces a Interpretación do Patrimonio? Podemos axudar a mellorar a experiencia dos turistas coas técnicas da Interpretación do Patrimonio?
10. Que exemplos de turismo accesible podemos ter en conta?
11. Son accesibles os produtos turísticos da Coruña?
12. A que fontes de información podemos acudir para saber máis deste tema?